

●個人情報について

・周遊パスご購入時に登録頂きます個人情報については、厳正なる管理のもとに保管し、周遊パス事業運営、及び付随するキャンペーン時、および新型コロナウイルス感染症発生時の調査・対応のため以外の使用は致しません。（必要な範囲で保健所等に提出する場合があります）。一部商品発送など、個人情報に関連する業務の一部を外部事業者へ委託していますが、業務を委託するにあたり、個人情報保護の水準が十分であると認められる事業者を選定します。また、委託先事業者へ個人情報の適切な取扱いを求め、その安全管理のために必要な監督・監査を継続的に行います。

●周遊パス全体のご注意

・亀岡周遊パスは、携帯端末1台（1アプリ）につき大人1名、小人（4歳～小学生）2名までの申し込みとなります。（アプリ「Japan Travel Guide+Connect」のダウンロードが必須となります）

・亀岡周遊パス購入（保津川下り予約・トロッコ列車予約・タクシーオプション購入含む）後に添付ファイル付きのメールが届きますが、お客様のお控えとなり、ご利用当日は使用しませんので保存も印刷も不要です。乗車乗船の際には必ずアプリ内の周遊パスチケットをご提示ください。

・こども料金は満4歳から適用となります。4歳未満は座席の提供がございません。座席の提供が必要な場合はこども料金にて周遊パスのご購入をお願い致します。

・トロッコ列車、観光ルートバス、路線バスの利用にも4歳以上は小人の周遊チケットが必要となりますのでご注意ください。

・保津川下り、嵯峨野トロッコ列車、観光ルートバス、路線バス、区間限定タクシーをご利用時にアプリ内で購入された周遊パスの提示が必要となります。ご購入後にアプリをアンインストールされますと購入記録がなくなり、ご利用前であってもパスの再発行は出来かねます。

・ご購入後のご利用開始日の変更は承れません。

・保津川下り、嵯峨野トロッコ列車、区間限定タクシーはキャンセル待ちを承れません。

・周遊パスについての詳細は公式サイトにおいてもご確認を頂けます。

周遊パス公式サイト：<https://kitto-motto-kameoka.jp/ticket>

●保津川下りに関するご注意（プレミアムコース）

・運航日数日前からの降雨量により運航が中止になることがあります。又増水等の理由により当日晴れていても運行が中止になる場合があります。最新の運行情報は保津川遊船企業組合のホームページ（<https://www.hozugawakudari.jp/>）を必ずご確認ください。（又は

0771-22-5846 までお電話にてご確認ください。)

・保津川下りは事前予約が必要となります。ご予約は出発の3時間前まで可能です。必ずアプリ内で事前にご予約ください。

・集合されてから中止が決まった場合でも乗船場までの移動にかかった交通費などは負担できませんので予めご了承ください。

・当日出航時間の30分前より受付を開始致します。亀岡周遊パス専用受付までお越しください。

・周遊パスをお持ちの方は出発の5分前までに全員受付をお済ませください。代表の方のみでの受付はできませんので予めご了承ください。

・14:00 出航のイベント便については、13:45 頃から鉄砲隊による演出がございます。

・便の変更は行えません。「チケット有効化」前であれば、一度キャンセルいただき、再度ご希望の便で周遊パスのご購入をお願い致します。

・乗り遅れた場合、振替は行っておりませんのでご注意ください。乗り遅れの場合はチケットは無効となります。

●嵯峨野トロッコ列車に関するご注意（プレミアム・スタンダードコース）

・嵯峨野トロッコ列車は「トロッコ亀岡駅」「トロッコ嵯峨駅」いずれかの駅からのみご乗車頂けます。その他の駅では受付ができません。嵐山駅からはご乗車いただけませんのでご注意ください（途中下車は可能ですが、再乗車はできません）

・嵯峨野トロッコ列車は事前予約が必要となります。ご予約は出発の3時間前まで可能です。必ずアプリにて事前にご予約ください。ご希望の日時に空席のない場合でも、周遊パス代金の払い戻しは出来かねます。※座席の指定は出来ませんのでご注意ください。

・当日出発時刻の30分前より各乗車駅の亀岡周遊パス専用受付にて受付を開始致します。お席は団体枠内での自由席となります。

・周遊パスをお持ちの方は全員受付をお済ませください。代表の方のみでの受付はできませんので予めご了承ください。

・便の変更は行えません。「チケット有効化」前であれば、一度キャンセルいただき、再度ご希望の便で周遊パスのご購入をお願い致します。

・乗り遅れた場合、振替は行っておりませんのでご注意ください。乗り遅れの場合はチケットが無効となります。

・万が一天候などの理由により運行が中止となる場合は、嵯峨野観光鉄道 HP (<https://www.sagano-kanko.co.jp/>) にて最新情報が掲載されますのでご確認をお願い致します。当日、駅でのご案内となった場合でも、駅までの移動にかかった交通費などは負担できませんので予めご了承ください。

●路線バス・観光ルートバスに関するご注意 （プレミアム・スタンダード・ライトコース）

・観光ルートバス、路線バスの利用にも4歳以上は小人の周遊チケットが必要となりますのでご注意ください（ライトコースでも必要）

・該当路線バスや観光ルートバスについて詳しくは以下の公式 HP にてご確認ください。

>> kitto-motto-kameoka.jp/ticket/#ticket-01

・両バスの事前予約は承れません。道路状況等により運行時間が変動する場合がありますので予めご了承ください。

・路線バスは京阪京都交通（株）の運行する路線バスです。周遊バスを持っていても亀岡市内から乗車し亀岡市外出る場合、及び亀岡市外から乗車し亀岡市内に入る場合は亀岡市外走行分の運賃は追加でお支払いいただく必要がありますのでご注意ください。運賃は乗務員にお尋ねください。

・路線図や時刻表は (<http://kitto-motto-kameoka.jp/ticket/>) 内にてご確認ください。

・観光ルートバスは京阪京都交通（株）の観光バスを利用した期間限定運行バスです。

・観光ルートバスは路線バスのバス停（指定された 18 カ所）付近に止まります。該当のバス停及びバス車体前面に「亀岡周遊バス 観光ルートバス」のマークが掲示されております。

・路線バスは降車時、観光ルートバスは乗車時に周遊バスを乗務員にご提示の上、ボタンを押してください。

●区間限定タクシーに関するご注意（プレミアム・スタンダード・ライトコース）

・このチケットは、1 アプリで1回のみご購入頂けます。

・タクシー1 台につきチケット 1 枚提示で 4 名まで乗車できます。車種の指定は承れません。

・JR 亀岡駅以外からの乗車は事前予約が必要です。京都タクシー配車センター／0771-25-1000（06:00~24:00）までお電話にてご予約ください。（亀岡周遊バスご利用の旨、お申し出ください）

・JR 亀岡駅前には南口タクシー乗り場から京都タクシーをご利用いただくか、駅到着後に配車センターまでご連絡をお願い致します。

・配車は朝 5:30~から可能です。（ただし 5:30~7:00 の配車は前日 18:00 までのご予約が必要となります。）

・事前のご予約をおすすめしますが、指定区間の各乗車場所にタクシーが待機している場合は、その場でご乗車いただき、周遊バスをご利用頂くことも可能です。

※下記の区間のみご利用頂けます。（乗車場所、行き先の変更及び途中下車はできません。）

【乗車】 ⇒ 【下車】

・ JR 亀岡駅 ⇒ 湯の花温泉各旅館 もしくは 出雲大神宮

・ トロッコ亀岡駅 ⇒ 湯の花温泉各旅館 もしくは 出雲大神宮

・ 湯の花温泉各旅館 ⇒ JR 亀岡駅・トロッコ亀岡駅・保津川下り乗船場・かめおか霧のテラスのいずれか

・ 出雲大神宮 ⇒ JR 亀岡駅 もしくは トロッコ亀岡駅

・ 保津川下り乗船場 ⇒ 湯の花温泉各旅館

・ かめおか霧のテラス ⇒ 湯の花温泉各旅館

●新型コロナウイルス感染防止対策について

- ・新型コロナウイルスの感染状況等により、パスに含まれる各交通機関等のスケジュールや内容が一部変更又は中止になる場合があります。
- ・新型コロナウイルス感染症に対する当亀岡周遊パスの取扱いについては下記にてご確認ください。<https://kitto-motto-kameoka.jp/pdf/Infection-prevention.pdf>
- ・マスク着用を必須とさせていただきます（幼児を除く）。手指の消毒、咳エチケットなど感染症拡大防止にご協力ください。
- ・ご参加当日 37.5 度以上の発熱がある方や感染症のリスクが疑われる症状（息苦しさ、味覚障害、嗅覚障害、喉の痛み、咳、鼻水、だるさ等）のある方（または同居家族に同様の症状のある方）はご参加いただけません。また、周遊パス開始前日から 14 日以内に政府からの入国制限がある国・地域から入国された方またはそれらの国・地域から入国された方との濃厚接触をされた疑いのある方、14 日以内に新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方との濃厚接触があった方はご参加いただけません。
- ・感染防止・危険防止の観点からスタッフがお声がけをする場合がございます。その際は必ずスタッフの指示に従っていただけますようお願いいたします。指示に従っていただけない場合は退場とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ・接触確認アプリ COCOA ご利用のご協力をお願い致します。